

Das Jobcenter Landkreis Konstanz betreut und vermittelt die Bezieher von Arbeitslosengeld II im Landkreis Konstanz.

Für die Umsetzung dieser Aufgaben suchen wir in regelmäßigen Abständen

Leistungssachbearbeiter/innen

Aufgabenprofil Leistungssachbearbeitung

Die Leistungssachbearbeitung stellt die sach- und fachgerechte Leistungsgewährung nach dem SGB II sicher. Sie berät die Kundinnen und Kunden, prüft und bearbeitet Anträge auf Leistungen.

Als Sachbearbeiter/in arbeiten Sie in einem Team von ca. 15 Mitgliedern und sind innerhalb ggf. des Teams mit einem/einer Mitarbeiter/in des mittleren Dienstes im Tandem organisiert.

Sie sind für die Organisation des Sachgebietes und für Fälle mit hohem Schwierigkeitsgrad verantwortlich.

Anforderungsprofil

Ein (Fach-) Hochschulabschluss im Bereich öffentliche Verwaltung oder in einem kaufmännischen Studiengang bzw. ein erfolgreich absolvierter Angestelltenlehrgang II sind formale Einstellungsvoraussetzung.

Eine kundenorientierte Grundhaltung, verbunden mit einer hohen Kommunikationsfähigkeit, ist unabdingbar. Es besteht das Erfordernis, Menschen in einer für sie schwierigen Lebenssituation adäquat und zielorientiert zu beraten. Insofern ist ein entsprechendes Einfühlungsvermögen, verbunden mit der Fähigkeit zur Gesprächssteuerung, notwendig. Erfahrungen in der Kundenberatung sind erwünscht.

Darüber hinaus sind Teamfähigkeit, interkulturelle Kompetenz, Belastbarkeit sowie die Fähigkeit, eigenverantwortlich und selbständig zu arbeiten, zwingende Voraussetzungen für die hiesige Tätigkeit.

Wir erwarten die Bereitschaft, sich in die benötigten Rechtsgrundlagen schnellstmöglich einzuarbeiten. Weiterhin wird vorausgesetzt, dass der Umgang mit der Standardsoftware MS Office beherrscht wird. Zur Zahlbarmachung bzw. Dokumentation der Vermittlung werden weitere IT-unterstützte Verfahren eingesetzt. Insofern wird erwartet, sich in diese Technikverfahren einzuarbeiten. Unabdingbar ist eine uneingeschränkte Bildschirmtauglichkeit.

Unser Angebot

Ein Arbeitsplatz in einer der attraktivsten Regionen Deutschlands.

Die Eingruppierung richtet sich, je nach Anstellungsträger nach Entgeltgruppe 9b und 9c TVöD bzw. A10 LBesO BW bzw. Tätigkeitsebene IV des TVöD BA.

Bewerbungen schwerbehinderter bzw. gleichgestellter behinderter Menschen im Sinne des SGB IX sind erwünscht und werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Grundsätzlich besteht die Möglichkeit, die Aufgaben in Teilzeit wahrzunehmen. Eine flexible Arbeitszeitgestaltung kann - orientiert an der internen Dienstvereinbarung zur Arbeitszeit und den dienstlichen Erfordernissen - vereinbart werden.